

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z obiektu „Kociwska Polana” (dalej: „Ośrodek”), położonego nad jeziorem Deczno (86-100 Sulnowo).
- Wszystkie osoby korzystające z usług Ośrodka („Goście”) zobowiązane są do przestrzegania postanowień tego regulaminu w trosce o komfort i bezpieczeństwo własne oraz innych wypoczywających.
- Przed wpłatą zadatku, „Gość” zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem - wpłata jest równoznaczna z jego akceptacją.

II. ZAMELDOWANIE I WYMELDOWANIE

- Zameldowanie odbywa się w dniu przyjazdu w godzinach od 16:00 do 18:00. W przypadku późniejszego przyjazdu, który nie został wcześniej uzgodniony telefonicznie z właścicielem, może zostać naliczona dodatkowa opłata.
- Wymeldowanie powinno nastąpić najpóźniej do godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
- Wraz z podpisaniem regulaminu Gość otrzymuje klucz do przydzielonego domku, a także ewentualne instrukcje dotyczące korzystania z instalacji (np. elektrycznej, wodnej, grzewczej).

III. BEZPIECZEŃSTWO I PORZĄDEK

Ognisko:

- Ognisko można rozpalać wyłącznie w wyznaczonym miejscu (specjalne palenisko przy plaży) i wyłącznie za zgodą właściciela lub upoważnionego pracownika Ośrodka.
- Goście są zobowiązani do korzystania z przygotowanego drewna – zabronione jest wnoszenie własnego materiału palnego bez uprzedniej akceptacji personelu.
- Po zakończeniu korzystania z ogniska należy dokładnie zgasić ogień i uporządkować miejsce (resztki popiołu oraz palenisko pozostawić w stanie bezpiecznym).

Dzieci:

- Na terenie Ośrodka, dzieci (tj. osoby do 18. roku życia) mogą przebywać wyłącznie pod opieką osób dorosłych (rodziców lub opiekunów), które ponoszą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo i zachowanie.
- Zabrania się pozostawiania dzieci bez opieki w domkach, na plaży, w pobliżu ogniska, na pomostach oraz przy ogólnodostępnym zbiorniku wodnym.

Plaża:

- Na terenie plaży nie ma ratownika – kąpiel odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Gościa. Rodzice/opiekunowie powinni szczególnie pilnować dzieci w wodzie.
- Korzystanie z łódek, rowerów wodnych, kajaków itp. wymaga wcześniejszego uzgodnienia z personelem Ośrodka i odbywa się na wyłączne ryzyko korzystających.
- Zabrania się wchodzenia do wody pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

Zwierzęta:

- Pobyt pupila (psy, koty) w domku jest możliwy wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu i uiszczeniu opłaty w wysokości 100 zł (jednorazowo za cały pobyt).
- Zwierzęta muszą posiadać zaświadczenie o aktualnym szczepieniu przeciwko wściekliźnie.
- Na prywatnej plaży Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt.
- Dla psów wyznaczono specjalne miejsce do kąpieli w jeziorze – znajduje się ono około 50 metrów od Ośrodka (przy pomostach). Korzystanie z niego wymaga posiadania smyczy i obroży. Gość zobowiązany jest do uprzątnięcia po swoim pupilu.
- Za ewentualne szkody wyrządzone przez zwierzę, w tym zniszczenia lub uszkodzenia mienia, odpowiedzialność ponosi właściciel zwierzęcia.

Cisza nocna i porządek:

- Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 7:00. W tym czasie zabronione jest głośne słuchanie muzyki, organizowanie imprez oraz jakiegokolwiek inne hałaśliwe działania.
- W przypadku skarg ze strony innych Gości lub naruszenia ciszy nocnej, personel Ośrodka zastrzega sobie prawo do interwencji oraz – w skrajnych przypadkach – zakończenia pobytu Gościa bez prawa do zwrotu poniesionych opłat.
- Gość zobowiązany jest do utrzymywania porządku na terenie Ośrodka i nieśmiecenia: odpady należy wyrzucać wyłącznie do wyznaczonego pojemnika -przy wjeździe do ośrodka
- Uprasza się o nie wrzucania do toalety żadnych przedmiotów innych niż papier toaletowy. Wrzucanie chusteczek nawilżanych, podpasek, tamponów, wacików, ręczników papierowych i innych materiałów może spowodować zapchanie instalacji sanitarnej i skutkować naliczeniem dodatkowych opłat za udrażnianie.

IV. OPŁATY I ROZLICZENIA

Opłata za pobyt pupila:

- Jednorazowa opłata: 100 zł (za cały pobyt).
- Opłatę pobiera się przy zameldowaniu.

Opłata za energię elektryczną:

- Każdy domek posiada niezależny licznik zużycia prądu.
- Stawka za zużycie energii wynosi 2,15 zł za 1 kWh.
- Odczyt licznika następuje w dniu przyjazdu (zakładany jako stan zerowy) oraz po zakończeniu pobytu – dopiero wówczas naliczana jest ostateczna kwota. Wpłaty dokonuje Gość przy wymeldowaniu.
- W przypadku uszkodzenia lub nieprawidłowego odczytu urządzeń pomiarowych, Gość zobowiązany jest natychmiast poinformować personel.

Inne opłaty:

- Wszelkie dodatkowe usługi (np. sauna, masaże, jacuzzi itp.) są płatne dodatkowo – szczegóły oraz cennik dostępne są w Recepcji.

V. ZAKAZY I OGRANICZENIA

Zabrania się:

- Prowadzenia w domkach lub na terenie Ośrodka otwartych źródeł ognia poza wyznaczonym paleniskiem przy plaży.
- Palenia tytoniu w domkach – na ten cel przeznaczone zostały miejsca na zewnątrz, wyposażone w popielniczki.
- Używania dronów nad terenem Ośrodka bez wyraźnej zgody właściciela.
- Wjazdu pojazdami mechanicznymi na teren wypoczynkowy poza wyznaczonymi drogami dojazdowymi. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych (tj. monitorowany parking dla gości).
- Wlewania jakichkolwiek środków chemicznych/czyszczących do jeziora.
- Wędkowania z pomostów, przy których kąpią się goście. Wędkowanie dozwolone jest w miejscu wyznaczonym (po uprzednim uzgodnieniu z personelem).

Bardzo ważne:

- W trakcie pobytu Gość nie może zapraszać do domku osób postronnych ani gości niezameldowanych w Ośrodku - za korzystanie z domku odpowiada tylko liczba osób zgłoszona przy rezerwacji!

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REZYGNACJA

Odpowiedzialność właściciela:

- Właściciel Ośrodka nie bierze odpowiedzialności za szkody oraz zniszczenia wynikające z warunków atmosferycznych (burze, grad, silne wiatry itp.).

- W przypadku zdarzeń losowych (pożar, akty wandalizmu) Gość powinien natychmiast powiadomić personel Ośrodka oraz odpowiednie służby ratunkowe.
- Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w domkach – zaleca się przechowywanie biżuterii, dokumentów i większych sum pieniędzy w bezpiecznym miejscu lub zabieranie tych przedmiotów ze sobą na czas opuszczenia domku.

Odpowiedzialność Gościa:

- Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia wyposażenia domku oraz infrastruktury Ośrodka wynikające z niewłaściwego użytkowania.
- Koszty naprawy lub zakupu uszkodzonych bądź brakujących elementów wyposażenia pokrywa Gość, najpóźniej do dnia zakończenia pobytu.
- W przypadku zgubienia lub zniszczenia klucza do obiektu, Gość zostaje obciążony opłatą w wysokości 150 zł.
- Goście zobowiązani są do korzystania z własnych ręczników. Obiekt nie zapewnia ręczników kąpielowych.

Rezygnacja i zwrot wpłat:

- W przypadku rezygnacji Gościa po dokonaniu wpłaty zadatku lub przedpłaty, stosuje się zasady anulacji zgodnie z polityką rezerwacji (widoczną na Booking.com oraz potwierdzeniu rezerwacji otrzymanym od Ośrodka).
- Rezygnacja dokonana w terminie krótszym niż określony w polityce anulacji może skutkować utratą całości lub części wpłaconych środków, zgodnie z warunkami umowy.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin wchodzi w życie z chwilą wpłaty zadatku przez Gościa na wskazany numer konta bankowego.
- Wszelkie zmiany regulaminu wymagają formy pisemnej i ogłoszenia Gościom co najmniej na 7 dni przed wejściem w życie nowych postanowień.
- Nieprzestrzeganie postanowień regulaminu może skutkować wezwaniem Gościa do opuszczenia Ośrodka bez prawa do zwrotu kosztów niewykorzystanego pobytu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz obowiązujące regulacje prawne dotyczące świadczenia usług turystycznych.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem ośrodka wczasowego „Kociewska Polana” i zobowiązuję się do jego całkowitego przestrzegania.

- Życzymy udanego pobytu! -